

# Políticas de Privacidad

Versión 10.12



## Última actualización 03 de Mayo de 2021.

Estas Políticas de Privacidad (en adelante las "políticas de privacidad") describen la información que Comprando en Grupo (en adelante "CEG") recoge sobre los Usuarios del Grupo adheridos (en adelante "los Usuarios") y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los Usuarios de nuestra Plataforma (en adelante "la Plataforma") conozcan las prácticas de CEG de la forma más precisa posible. Al registrarse en la Plataforma, y al operar con CEG, el Usuario presta su consentimiento para que se utilice su Información de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para CEG. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos necesarios para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Compra de Comprando en Grupo. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de Compra, el Usuario acepta las Políticas de Privacidad aquí detalladas.

## SECCIÓN 1 - Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información

Mediante las presentes Políticas de Privacidad, los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación y rectificación de su Información, incluyendo su dirección de correo electrónico y su imagen, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismos podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez registrado en la Plataforma, el Usuario podrá revisar y modificar la información proveída durante el proceso de registración, incluyendo la información de:

- El titular, la compañía, cuit/cuil, dni, domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.
- El nombre Comercial de la empresa, dirección de correo electrónico e imagen o imágenes del titular o su Empresa. Sin perjuicio de los cambios que realice, CEG conservará toda Información anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información que el Usuario haya solicitado que retiremos, ello con la finalidad de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones de Compra, por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información de un Usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Los Usuarios deben actualizar su Información periódicamente conforme vaya cambiando con el fin de realizar la correcta asignación de la venta y sus respectivas notificaciones. Para realizar cualquier modificación sobre la información suministrada al momento de la Registración, se deberá enviar un correo electrónico a: [legales@comprandoengrupo.net](mailto:legales@comprandoengrupo.net)

CEG tendrá la facultad de modificar en cualquier momento los términos sobre las presentes Políticas de Privacidad. En dicho caso, se notificará oportunamente al Usuario mediante el envío de un correo electrónico a la casilla que el Usuario haya provisto al momento de registrarse, con el fin de brindarle la oportunidad de aceptar o no dicha modificación. En caso de no aceptar los nuevos términos, en ese quedará disuelto el vínculo contractual y la Información no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de la Información, el Usuario podrá contactarse por correo electrónico a: [legales@comprandoengrupo.net](mailto:legales@comprandoengrupo.net)

Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

## SECCIÓN 2: La información que recabamos

Lo primero que el Usuario debe realizar a fin de poder operar con CEG, es registrarse para acceder y participar de la Plataforma, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información: Nombre o Denominación de la Razón Social, Nombre Comercial para operar en la Plataforma, Número de documento nacional de identidad, información física de contacto (número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.). CEG podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario nos autoriza expresamente a través de la aceptación de estas Políticas de Privacidad. La información que CEG obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

CEG reconoce la importancia que poseen los canales de comunicación y publicidad actuales, para involucrar a nuestros usuarios y compartir información y novedades e interactuar con terceros de una forma responsable y significativa. Es por eso que CEG garantiza que este contenido e información se suministre con fines puramente publicitarios, sin obtención de lucro alguno por parte de CEG. Al aceptar estas Políticas de Privacidad, el usuario consiente en su totalidad, respecto de cualquier acción presente y futura que CEG pueda llevar a cabo, utilizando su información e imagen, siempre y cuando se cumplan los fines de publicidad, los cuales dan origen a dicha acción.

El Usuario que se registre en la Plataforma, consiente expresamente que CEG:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en los datos que complete en el formulario de alta o registro.
- Envíe a las direcciones de correo electrónico, información o mensajes con la finalidad descrita a continuación, en la sección "Uso que hacemos de la Información".

CEG recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios, dentro de la Plataforma. Si los Usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros Usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros Usuarios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información, incluyendo direcciones de correo electrónico.

### **SECCIÓN 3: Uso que hacemos de la información**

Para brindar un buen servicio y para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, CEG requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de correo electrónico e imágenes según sea el caso. La recolección de información nos permite ofrecer a los Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias en la Plataforma sean lo más placentera posible.

La Información que recabamos tiene las siguientes finalidades:

- Ayudar al Usuario a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda según la modalidad de la compra u operación.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Enviar información o mensajes por correo electrónico sobre nuevos servicios, sobre las operaciones en curso que posea el Usuario, sobre publicidad o promociones de interés para nuestros Usuarios, sobre noticias de la Plataforma, entre otras. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
- Publicitar al Usuario, su comercio y/o dar a conocer su experiencia dentro de la Plataforma y/o con CEG, en cada operación, o en general, a través de distintos canales o medios de comunicación.

### **SECCIÓN 4: Confidencialidad de la información**

Una vez registrado el Usuario en la Plataforma, CEG se compromete a no vender, alquilar o compartir la Información excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el Usuario consiente en forma expresa que CEG transfiera total o parcialmente la Información a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con CEG, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. CEG hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, CEG se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso CEG no responderá por la información que sea revelada.

### **SECCIÓN 5: Capacidad Legal para contratar**

Los Servicios de la Plataforma sólo están disponibles para aquellas personas humanas o jurídicas que tengan capacidad legal para contratar a nombre de su Empresa o Razón Social, y obligar a la misma en los términos de este acuerdo. No podrán utilizar los servicios de la Plataforma las personas humanas o jurídicas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición, deberán abstenerse de suministrar Información para ser incluida en nuestras bases de datos.

### **SECCIÓN 6: El uso de la información por otros Usuarios**

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la Plataforma, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de Usuarios, tales como Nombre, Teléfono, Ciudad y dirección de correo electrónico.

Los Usuarios sólo podrán utilizar la Información de otros Usuarios obtenida en la Plataforma para: (a) comunicaciones relacionadas con la Plataforma que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos por CEG, y (c) cualquier otra finalidad a la que el Usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

En ningún caso se podrá comunicar Información de otro Usuario a terceros, sin el consentimiento de CEG y el del Usuario propietario de esa información. No se deberá agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún Usuario de la Plataforma, sin que medie el consentimiento expreso de tal Usuario.

#### **SECCIÓN 7: Spam**

La Plataforma y los Usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los Usuarios de la Plataforma. CEG podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Usuarios que violen esta política.

#### **SECCIÓN 8: Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales**

CEG cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

CEG podrá revelar la Información de sus Usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, CEG colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios.

La Plataforma puede (y los Usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información sobre sus Usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a la Plataforma o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

#### **SECCIÓN 9: Acción de Protección de los Datos Personales**

Conforme lo regulado en el Art. 33 de la Ley 25.326, el usuario puede ejercer la acción de protección de datos personales o de habeas data

para tomar conocimiento de los datos personales almacenados en archivos, registros o bancos de datos públicos o privados; o en los casos en que se presume la falsedad, inexactitud, desactualización de la información de que se trata, o el tratamiento de datos cuyo registro se encuentra prohibido en la presente ley, para exigir su rectificación, supresión, confidencialidad o actualización.

Es importante que hagamos saber que CEG no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios

garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los mismos conforme Art. 2 ,1 de los Términos y Condiciones de CEG.

#### **SECCIÓN 10: Contacto**

Si quieres: acceder, corregir, enmendar o borrar cualquier Información que poseamos sobre ti, registrar una queja, o simplemente quieres más información contacta a nuestra casilla oficial: [legales@comprandoengrupo.net](mailto:legales@comprandoengrupo.net)