

# Términos y Condiciones de Compra

Versión 10.19



## Última actualización 03 de Mayo de 2021.

Hola! Bienvenido a la Plataforma digital de Comprando en Grupo (la "Plataforma" y "CEG" respectivamente).

Te pedimos por favor que leas estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") con atención porque son el contrato que regula tu uso de la Plataforma y de los contenidos, productos y servicios que proporcionamos a través de ella.

Si no estás de acuerdo con algo de lo que establezcan estos términos y condiciones, te solicitamos no utilices la Plataforma, ni adquieras nuestros Productos y/o servicios ya que para hacerlo tienes que estar de acuerdo con los mismos y aceptarlos.

Tanto la Plataforma como los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio teniendo vigencia esos cambios desde su publicación en la Plataforma. Por ello, te sugerimos efectuar una lectura periódica de los Términos y Condiciones, o previamente, al hacer uso de la Plataforma.

### 1. ¿Qué es CEG y en qué consiste nuestro servicio?

CEG es una empresa que diseñó, desarrolló y opera la Plataforma mediante la cual varios comercios se pueden asociar y unir para generar compras de nuestros productos (los "Productos") en forma grupal generándose así mejores condiciones de compra (el "Servicio").

### 2. ¿Qué se necesita para poder utilizar nuestros Servicios?

Para poder utilizar la Plataforma y nuestros Servicios deberás generar una cuenta en nuestra Plataforma y cumplir con las restantes condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en cualquier otra comunicación que pudieras recibir de CEG.

**2.1 Capacidad:** Nuestros Servicios deberán ser utilizados por personas humanas y/o jurídicas (representadas por alguno de sus apoderados o representantes legales debidamente autorizados, o bien por quienes hayan sido autorizados para ello) que tengan capacidad legal para operar comercialmente en el territorio de la República Argentina ("Argentina") y que no hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

**2.2 Cuenta:** Lo primero que debes realizar para utilizar nuestros servicios es registrarte en nuestra plataforma y abrir una cuenta a tu nombre o a nombre de la empresa que represente ("la Cuenta"). Al registrarte en la Plataforma y abrir la Cuenta, declaras y garantizas que cumples con capacidad suficiente para operar comercialmente y que toda la información y/o documentación que presentes a CEG al momento del registro en la Plataforma o en cualquier otro momento será precisa, fidedigna y veraz, pudiendo CEG solicitar la documentación y/o información que considere necesaria para acreditar el cumplimiento de lo anteriormente mencionado. En caso que no proporciones esa información y/o documentación o que la misma no sea satisfactoria, CEG podrá suspender temporalmente tu cuenta de Usuario o cancelar de manera definitiva tu Cuenta, según sea el caso.

**2.3 Usuario:** Se entiende por Usuario a quienes se registren exitosamente en la Plataforma, proveyendo a CEG la información requerida por ésta y posteriormente utilicen la Plataforma, ya sea que realicen operaciones comerciales o no a través de la misma.

**2.4 Unicidad:** Tu Cuenta es personal, única e intransferible (esto último, sin la previa autorización por escrito de CEG, únicamente en el caso de personas jurídicas). Ningún Usuario podrá registrarse o poseer más de una cuenta. En caso que CEG detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados a la misma persona humana o jurídica, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas o algunas de las Cuentas del Usuario que corresponda, dando simple aviso (al correo electrónico registrado en su cuenta) al Usuario de que se trate.

**2.5 Acceso:** El acceso y uso de la Plataforma es gratuito. A futuro, CEG podrá decidir cobrar un precio para el acceso y uso de la Plataforma, lo cual informará oportunamente. En caso de así decidirse, el cobro de ese precio, se llevará a cabo previa aceptación de los nuevos términos y condiciones que correspondan.

**2.6 Responsabilidad:** Serás el único responsable del uso de tu Cuenta, de las actividades realizadas desde ella, de mantener la confidencialidad de los datos de tu Cuenta y de la contraseña de acceso.

**2.7 Uso no Autorizado de la Cuenta:** Si consideras que se está haciendo un uso no autorizado de tu Cuenta debes avisarnos de forma inmediata vía correo electrónico a la casilla de correo mencionada en el apartado 15.1.

**2.8 Cancelación de Cuentas y/o pedidos:** CEG podrá cancelar o suspender tu Cuenta, remover o editar su contenido, y también cancelar tus pedidos de Productos en caso que no cumplas con éstos Términos y Condiciones o cualquier política de CEG, o bien en caso que (i) consideremos que estas teniendo conductas abusivas y/o que afecten de cualquier modo a CEG; (ii) estés o hayas cometido un delito; o (iii) hayas realizado actos que a juicio de CEG dañen o puedan dañar su reputación.

### **3. Productos y Servicios prestados a través de la Plataforma**

**3.1 Descripción del Producto:** Toda la información acerca de los Productos que proveemos a través de la Plataforma es proporcionada únicamente con fines informativos. Antes de adquirir los Productos debes leer siempre las etiquetas, los manuales, advertencias e instrucciones de uso de los mismos. CEG no garantiza que las descripciones de los Productos o cualquier contenido en la Plataforma sea preciso, completo o libre de errores. Si consideras que un Producto no cumple con su descripción, podrás devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y conforme a la política de devoluciones.

Los colores de los Productos exhibidos en la Plataforma podrán variar de acuerdo al monitor o pantalla que utilices. CEG no garantiza que éstos sean exactos, por lo tanto, las imágenes o fotografías brindadas por la Plataforma tienen una finalidad meramente ilustrativa. Si deseas corroborar la información exacta sobre el color del producto exhibido en la Plataforma, deberás atenerte al detalle o la descripción expuesta en la misma.

**3.2. Servicios en la comercialización de Productos:** En la gestión de importación de los Productos a través de la Plataforma, CEG se encarga, entre otros, de: (i) administrar la publicación de los Productos y el o los Grupos (según dicho término se define más adelante); (ii) recolectar las voluntades de compra de los Usuarios a través de la Plataforma. (iii) solicitar al fabricante de los Productos respectivos que lleve a cabo su fabricación y/o gestionar la compraventa de los Productos; (iv) en su caso, gestionar la importación de los Productos a Argentina; (v) coordinar la logística internacional y nacional de los Productos, con los alcances y forma que CEG considere que resulta conveniente a cada operación; y (vi) provisión de información relativa al rubro.

**3.3 Contraprestación en favor de CEG por sus servicios:** La contraprestación que corresponda a CEG por los Servicios estarán incluidos en el costo de las operaciones comerciales que se lleven a cabo mediante ella.

### **4. Condiciones en los pedidos**

Para tratar de lograr mejores condiciones (incluyendo sin limitar, precio y logística), CEG podrá organizar, agrupar y coordinar a Usuarios que estén interesados en adquirir un mismo producto a través de la Plataforma, para lo cual formará grupos de Usuarios ("**Grupos**").

**4.1 Montos mínimos en Productos:** Como usuario, podrás realizar un pedido para adquirir Productos en las cantidades mínimas que establezca CEG a su criterio a través de la plataforma. La cantidad mínima de productos se fijará, entre otras razones, para que el fabricante respectivo tenga interés de fabricar los productos.

**4.2 Modificación de pedidos:** CEG se reserva el derecho de modificar el pedido que hayas realizado en hasta un 15% (quince por ciento) más de unidades originalmente solicitadas y en menos unidades de las originalmente solicitadas hasta el porcentaje que considere necesario, a fin de cumplir con el cupo y optimización del contenedor a importar y de adquirir la mercadería eficientemente. Por tal motivo, aceptas que CEG realice modificaciones en tus pedidos conforme a lo anterior, y te obligas a afrontar el consecuente incremento proporcional en las cantidades a ser depositadas y/o pagadas.

Deberás mantenerte debidamente informado a través de los asesores comerciales y de las notificaciones que recibas sobre la operatoria, novedades, modificaciones y cualquier otra acción relacionada con los pedidos que hayas realizado.

Una vez cerradas las fechas estipuladas por CEG para realizar la operación comercial correspondiente, no podrás modificar tus pedidos. Sin embargo, CEG sí podrá modificar los pedidos en cualquier momento conforme a lo dispuesto en la presente cláusula 4.2. No podrás reclamar a CEG por daños y perjuicios ocasionados por este motivo. Asimismo, no podrás reclamar a CEG por los daños y perjuicios ocasionados con motivo de las modificaciones en los pedidos que tengan su origen en disposiciones de la autoridad competente, basadas en límites a los cupos de importación o disposiciones similares.

**4.3 Operación de pedidos:** Al ingresar a un Grupo recibirás de CEG, vía correo electrónico, información sobre cómo operará tu pedido, incluyendo sin limitar beneficios y riesgos de las operaciones, y posteriormente CEG continuará informando, de tiempo en tiempo, sobre el estatus de tu pedido y posibles cambios.

**4.4 Baja de Operaciones:** En caso que CEG no logre reunir de los Usuarios solicitudes por la cantidad mínima de Productos que corresponda, podrá cancelar los pedidos de que se trate, sin responsabilidad alguna y mediante el simple envío de un correo electrónico. En caso de cancelación de alguna orden que hayas realizado, no tendrás obligación de pago alguna en favor de CEG.

### **5. Precio y Condiciones de Pago**

**5.1 Precio:** Los precios de los Productos publicados en la Plataforma corresponden al precio de venta neto en dólar estadounidense más impuestos.

Los precios se muestran en la mayoría de los Productos en escalas, siendo que a mayor número de unidades, menor será el costo del Producto. Ello, con el objetivo de tratar de beneficiar a los Usuarios que deseen adquirir mayor volumen de unidades de un determinado Producto, a modo de lograr equidad en cuanto a los costos logísticos. De esta forma, los Usuarios que mayor volumen de unidades compran, no subsidiarán en términos logísticos a los que compran un menor volumen.

**5.2 Condiciones de pago del precio:** La cotización estimada correspondiente a las unidades de producto solicitadas a CEG bajo un determinado pedido, será cubierta a través de anticipos (que se determinarán e informarán oportunamente) por cada operación diferida en el tiempo, mediante solicitudes de fondos las cuales se emitirán en dólar estadounidense. Solamente podrás realizar el pago de los fondos que CEG vaya requiriendo de tiempo en tiempo, por lo que no serán admitidos pagos previos a la fecha de la solicitud de fondos.

**5.2.1 Lugar y forma de Pago:** En caso de realizar un pedido, deberás abonar el precio del producto, en moneda de curso legal (Peso Argentino) en base a la cotización del dólar oficial tipo de cambio billete vendedor del BNA (Banco Nación Argentina) del día hábil previo a la solicitud de

fondos, más un 1% (uno por ciento) de esta cotización. Contarás con 5 días hábiles desde la fecha de solicitud de fondos, para poner los mismos a disposición de CEG.

Podrás abonar la solicitud de fondos vía transferencia, depósito bancario u otros medios de pago habilitados por CEG a tales fines. Para llevar a cabo dicha acción, CEG estipulará oportunamente en las solicitudes de fondos una fecha de vencimiento, la cual deberás cumplir, sin excepción.

El plazo de acreditación en las cuentas habilitadas para realizar los pagos, dependerá del medio que se utilice. Cabe aclarar que este plazo corre por tu cuenta, por lo que te recomendamos contemplar:

1. Cheques Electrónicos (Echeq) o Cheques físicos depositados: hasta 48hs hábiles.
2. Depósito en efectivo: hasta 24hs hábiles.
3. Transferencias bancarias: hasta 24hs hábiles. Transferencia vía Mercado Pago: hasta 24hs hábiles.

#### 5.2.2 Pago fuera de término:

Dado que el éxito y formalización de cada operación comercial depende de todos los que integren el Grupo que realizó tal operación, como integrante de él, estás obligado a tener el máximo compromiso, diligencia y responsabilidad para realizar el depósito puntal de las cantidades de dinero que te sean requeridas por CEG ya que tu falta de pago afectará la viabilidad de la operación de todo tu Grupo.

Por tal motivo, si no has realizado el pago una vez vencido el plazo, deberás abonar una penalidad equivalente hasta cinco veces el valor de la tasa activa del BNA para descubiertos en cuenta corriente (previamente solicitada) más IVA sobre la solicitud de fondos no abonada y actualizada.

La penalidad corre de manera automática, desde el día siguiente al del vencimiento de cada solicitud y por un plazo de 7 días corridos hacia adelante. Si vencida esta penalidad la mora persiste, dicha penalidad se actualizará por 7 días más, es decir, 14 días corridos desde la fecha de vencimiento, y así sucesivamente.

Asimismo, CEG se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

#### 5.2.3 Rescisión por incumplimiento:

En caso que incumplas con el depósito de los anticipos requeridos y con el pago de la consecuente penalidad, CEG tendrá derecho a rescindir el contrato relativo a la operación comercial formalizada contigo, sin necesidad de declaración judicial o arbitral previa, mediante simple notificación enviada a la dirección de correo electrónico que tengas vigente en tu Cuenta.

La posesión y dominio de los Productos no serán transferidos por CEG a los Usuarios hasta el momento en el cual los mismos le sean entregados, motivo por el cual, si CEG rescinde el contrato conforme a lo anteriormente dispuesto, tendrá derecho a conservar la propiedad y posesión de los Productos relacionados con el contrato respectivo para su propio beneficio.

5.3 Fluctuaciones de Tipo de Cambio: Las fluctuaciones de tipo de cambio que puedan originarse entre el tipo de cambio solicitado, y el tipo de cambio el cual CEG abona al exterior al momento de transferir los fondos, podrán sufrir recomposiciones en caso de corresponder, por las diferencias que se generen, las cuales deberá asumir el usuario, aun habiendo pagado antes de la fecha de vencimiento.

5.3.1. Modificación de tributos: En caso que se produzca algún cambio en el régimen tributario y/o tributario/aduanero que implique la modificación de cualquier tipo de tributo, ya sea tasa estadística, IVA o cualquier otro gravamen, y ello afecte al monto correspondiente al pago final, CEG tendrá la potestad en dicho supuesto, de pedir y exigir la recomposición de fondos.

5.3.2 Ajustes del precio de Productos por impuestos: Correrán por tu cuenta todos los impuestos aduaneros, aranceles, impuestos, honorarios, cargos, fletes, sobrecostos de flete, primas de seguro, sobretasas de importación o exportación y/u otros gastos adicionales que se vuelvan pagaderos en relación con el cumplimiento de las operaciones comerciales realizadas a través de la Plataforma. Asimismo, el riesgo por cambio de ley estará a tu cargo.

5.4 Renuncia: Reconoces y aceptas que la operación es íntegramente realizada por compra/venta nacional y/o internacional, es decir en dólares estadounidenses, renunciando desde ya a invocar la Teoría de la Imprevisión y/o cualquier norma vinculada, al suscribir la operación, la cual deberá tener las sumas en dólares estadounidenses suficientes para abonar y completar los diversos pagos que por la presente se obliga y conforme montos, plazos y condiciones de cada operación.

## **6. Información e Imputación de pagos**

6.1. Información: Una vez realizados los pagos de cada solicitud de fondos, deberás informarlos en la Plataforma de manera inmediata, de lo contrario no tomaremos conocimiento de los mismos.

6.2. Imputación: Una vez informado el pago, CEG tendrá 24hs hábiles desde la efectiva acreditación de los fondos en las cuentas bancarias habilitadas a dichos efectos, para procesar y acreditar el pago en la billetera virtual de cada usuario.

Dentro de las 48 horas hábiles posteriores a la acreditación, deberás realizar la imputación de tu pago, la cual podrá efectuarse de manera manual, corroborando que tal imputación pertenezca a la operación correcta que deseas cancelar, o bien de manera automática, habilitando en tu cuenta, la herramienta de imputación automática para tal efecto.

## **7. Facturación**

CEG emitirá la factura (Comprobante Fiscal Digital) que corresponda y que cumplirá con los requisitos legales aplicables que podrá ser descargada desde la cuenta del Usuario en la Plataforma.

La factura se emitirá en base a los montos entregados a CEG en términos de lo dispuesto en las subsecciones de la Cláusula 5, y una vez que los Productos hayan sido entregados en el Punto de Entrega. Las facturas deberán de considerar las penalidades y/o gastos respectivos que en su caso se hayan generado y hayan sido cubiertos por los Usuarios.

La factura estará disponible hasta tanto se haya pagado la totalidad del precio, penalidades y/o gastos respectivos y además se haya llevado a cabo la importación de los Productos respectivos a Argentina.

## **8. Constitución en Mora y Falta de pago recurrente del usuario**

**8.1 Constitución en Mora:** Se considerará que estás constituido en mora, cuando transcurridas 48 horas hábiles desde la fecha de vencimiento de pago de cada solicitud, no se registrara imputado el pago de la factura correspondiente a dicha solicitud.

**8.2 Imposibilidad de Pago:** En caso que te encuentres imposibilitado financieramente de afrontar los pagos, deberás comunicarlo en forma inmediata conforme el apartado 15.1 de estos términos dentro de las 48hs, contadas a partir del vencimiento del plazo informado para cada solicitud, lo cual será evaluado en cada caso por CEG, quien tomará la decisión por las siguientes opciones de acuerdo a la gravedad del incumplimiento y monto de la operación:

- Financiar excepcionalmente este desfase financiero, cargando los correspondientes costos financieros y de esta forma continuar en la operación, conforme términos de la operatoria que se definirán en cada caso, abonando las correspondientes penalidades.
- Financiar excepcionalmente este desfase financiero, cargando los correspondientes costos financieros y reubicando la mercadería, mediante ofrecimiento a los demás usuarios, perdiendo aquél que no abone la operación dentro de las 48hs de vencido el plazo para informar su situación financiera, lo abonado hasta ese momento y destinado ello para asumir compromisos aduaneros, falsos fletes, gastos de almacenamiento, y otros que puedan surgir de la naturaleza de esta actividad para resguardar y proteger la mercadería.
- Liquidar la mercadería una vez transcurridas dos semanas de recepción de la misma, cubriendo con el producido los costos de almacenamiento y actualización de tipo de cambio, perdiendo el usuario los pagos realizados, en concepto de costos e indemnizaciones derivados de ello.

En cada caso CEG evaluará como gestor del Grupo si has superado tus inconvenientes financieros, y sobre tu continuidad o no en el Grupo.

## **9. Responsabilidad de las Partes**

**9.1. Limitación de Responsabilidad:** En ningún caso CEG, sus afiliadas, funcionarios y empleados serán responsables por cualesquiera daños especiales, indirectos, incidentales, consecuenciales o punitivos que sufras con motivo de tu uso de los Servicios. La responsabilidad total acumulada de CEG, en caso de algún reclamo o demanda legal, en ningún caso excederá del precio de los Productos a que se refiera dicha reclamo o demanda.

CEG no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en caso de presentarse un Evento de Fuerza Mayor.

“Evento de Fuerza Mayor” incluye sin limitar: (i) caso fortuito; (ii) incendio, explosión, accidentes; (iii) conflictos armados o amenazas de ello, conmoción civil, ataque terrorista, ataque o evento epidemiológico, otros casos de emergencia estatal; (iv) disputas laborales, huelgas, disturbios, cortes laborales significativos; (v) fluctuación considerable de los precios o salarios, cambio significativo en los tipos de cambio, crisis económicas afectando áreas geográficas aplicables a este Contrato; (vi) cortes en el suministro de energía o de materias primas, indisponibilidad de instalaciones de transporte o instalaciones de carga o descarga, congestión portuaria; (vii) embargo, boicoteo, imposición de sanciones, prohibición de importación, rechazo en la emisión de permisos de importación, otras restricciones impuestas por leyes, reglamentos, órdenes o actos de cualquier autoridad regulatoria gubernamental; o (viii) quiebra, insolvencia o inhabilidad de cumplir con obligaciones de parte del productor, proveedor, o cualquier entidad directa o indirectamente conectada con la manufactura, venta o entrega de los Productos.

**9.2 Conocimiento de la Operatoria:** Por la presente declaras conocer, aceptar y cumplir con las previsiones del presente, anexos e información complementaria provista por e-mail, web o reuniones informativas, no pudiendo aducir en ningún caso que desconoces el funcionamiento y la operatoria de CEG, para eludir o incumplir alguna fase del proceso de compra/venta. Al ingresar al Grupo, se te proveerá a través de tu Asesor Comercial, de toda la información en detalle sobre cómo operar, pasos, derechos y obligaciones, beneficios y riesgos de las operaciones. Una vez que ingreses al Grupo, se te seguirá informando sobre la operatoria y los posibles cambios.

### **9.3. Recaudos en la recepción de los Productos:**

**9.3.1** Cuando recibas los productos en tus depósitos, local o comercio dentro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) o cuando sea retirada por ti de los depósitos de CEG, tendrás 5 (cinco) días hábiles para revisar los productos. Si, dentro de ese plazo, detectas fallas, faltantes, o deterioros visibles, deberás realizar el correspondiente reclamo a través de tu asesor comercial. CEG por su parte, corroborará que estas fallas, faltantes o deterioros visibles, no sean por causas imputables a ti otorgando así, el correspondiente cambio directo de los mismos o en su defecto una nota de crédito a tu favor.

**9.3.2** En caso que recibas los Productos mediante un transporte que hayas elegido (el “Transporte de Confianza”), al momento de retirar la mercadería de los depósitos de CEG, o de recibirla en sus depósitos dentro o fuera de Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), el Transporte de Confianza en tu representación tendrá la obligación de dejar asentado cualquier inconveniente (Cajas dañadas, mojadas, rotas, destruidas, abiertas, en mal estado) que se detecten visiblemente al recibir los Productos. Esto se hará mediante la firma de remitos conformados. En caso de no hacerlo, no tendrás derecho a reclamo alguno respecto de ello, y el retiro o entrega conformada de los Productos realizada por el Transporte de Confianza implicará aceptación lisa y llana de los mismos, no habiendo opción de reclamo posterior, sin perjuicio de la relación del usuario con el Transporte de Confianza, de la cual CEG es totalmente ajeno.

Si los Productos sufren daños en el manipuleo y traslado hacia el depósito del transporte de confianza, debe quedar registrado en los remitos que el Transporte de Confianza firme y conforme. De no efectuar ninguna observación, cualquier siniestro, faltante o daño en los Productos será tu responsabilidad y/o del Transporte de Confianza que contraste.

Si recibes la mercadería a través de tu Transporte de Confianza sin faltantes de bultos o daños externos visibles en sus cajas, tendrás 5 días hábiles contados desde dicha entrega para revisar en su totalidad los Productos adquiridos. Si dentro del plazo mencionado, detectas fallas, faltantes o deterioros visibles en tus Productos, deberá realizar el correspondiente reclamo a través del asesor comercial, a fin de obtener un cambio directo de los mismos. CEG por su parte, revisará dicha situación y de corresponder, te expedirá un documento que ampare el reemplazo y/o entrega de estos Productos, o bien una nota de crédito a tu favor.

9.3.3 Transcurridas las 24hs desde que te encuentres constituido en mora, conforme lo define el apartado 8.1 de éstos Términos y Condiciones, y los Productos ya se encuentren disponibles para ser retirados, CEG no se responsabilizará de faltantes, roturas o deterioros ocasionado por la exposición, manipuleo o estiba, quedando a tu exclusiva responsabilidad.

9.4 Condiciones de Venta Online: En caso que desees llevar a cabo la venta de productos adquiridos en nuestra plataforma, a través de una plataforma E-commerce pública, tendrás la obligación de respetar la lista de "Precios de venta al público" (en adelante PVP) establecida por CEG. Dicha lista de PVP será informada y actualizada oportunamente, a través de los canales de comunicación establecidos en la cláusula 15 de los presentes términos. En caso de que incumplas con esta disposición, a criterio de CEG podremos suspender o cancelar tu cuenta de la plataforma.

## 10. Garantía del Producto

10.1 Alcance: CEG otorga una garantía sobre los productos que ofrece a través de su plataforma, a los usuarios, por un periodo de 180 días calendario, contados a partir de la fecha que figure en la factura de compra del consumidor final de ese producto (a los fines aclaratorios, se establece que el consumidor final es la persona humana o jurídica que adquiera estos productos para uso o consumo propio).

Esta garantía incluye la reparación del producto, los repuestos necesarios para tal fin y los gastos de traslado razonablemente erogados por el usuario hacia nuestros centros de reparación. El usuario y/o consumidor final deberá respetar las indicaciones y los plazos que se le otorguen en cada caso, a fin de contribuir con nuestra gestión durante el proceso de reparación. En caso que el producto se encuentre en garantía y no sea factible su reparación, a decisión del consumidor final, se otorgará otro producto de similares características (en caso de existir stock), o bien se reintegrará el equivalente en dinero.

Aquellos Productos que como usuario hayas adquirido a través de nuestra plataforma, y que transcurridos 18 meses desde dicha adquisición (contados a partir de la fecha de factura final y/o entrega de los productos, lo último que ocurra), no se hayan vendido a consumidores finales, por el motivo que sea, carecerán de todo tipo de Garantía, salvo casos de excepción establecidos a criterio de CEG.

10.2 Servicio Técnico: El servicio técnico de los Productos será provisto por un Servicio Especializado distribuido en todo el país, facilitado por CEG, el cual tendrá la facultad de proveer a ti y, en su caso, a tus consumidores finales repuestos, para colaborar en esta tarea.

## 11. Derechos de autor, licencia y marcas

11.1 Derechos de Autor: El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de la Plataforma es propiedad exclusiva de CEG y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

11.2 Licencia y Acceso: Puedes utilizar la Plataforma, pero sólo en relación al uso de los Servicios. Para eso, te otorgamos una licencia de uso, limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los servicios que se prestan a través de la Plataforma ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de Productos; descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de la Plataforma ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para su beneficio o el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los servicios o Productos que se prestan a través de la Plataforma ni alguna parte de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin el previo consentimiento por escrito de CEG. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor o bien de propiedad industrial o intelectual, sin el consentimiento previo y por escrito de CEG. Como Usuario no deberás hacer un uso incorrecto de la Plataforma. Solamente te está permitido utilizar la misma de forma lícita. Cualquier incumplimiento de tu parte a estos Términos y Condiciones implicará la terminación de las licencias otorgadas por CEG.

11.3 Marcas: Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón y scripts que aparecen incluidos o están disponibles en la Plataforma o se encuentran relacionados con nuestros servicios son marcas registradas y/o representan la imagen comercial de CEG. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de CEG en relación con ningún tipo de producto o servicio que no pertenezca a CEG, ni en cualquier forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a CEG. El resto de las marcas registradas que no sean propiedad de CEG y que aparecen incluidas o están disponibles a través de la Plataforma pertenecen a sus respectivos propietarios.

## 12. Funcionamiento general de la Plataforma

12.1 Fallas en el Sistema: CEG no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar tu equipo como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en la misma. No podrás imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de ello, o bien de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

**12.2 Acceso a la plataforma:** CEG no garantiza el acceso y/o uso continuado e ininterrumpido de su Plataforma. La Plataforma puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o alguna otra razón. En tales casos se procurará restablecer la con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarle algún tipo de responsabilidad a CEG.

**12.3 Violaciones del Sistema o Bases de Datos:** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir o restringir tanto en las actividades y operaciones de CEG como en las ofertas, descripciones, cuentas de usuarios o sus bases de datos. Ante cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial y/o intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos por parte de algún usuario o cualquier tercero, no dará derecho al usuario a reclamar a CEG por los daños y/o perjuicios ocasionados. Sin embargo, estas conductas violatorias darán derecho a CEG a suspender y/o cancelar la Cuenta, independientemente de que CEG pueda demandar al Usuario por daños y/o perjuicios ocasionados por él o terceros ajenos.

### **13. Información Confidencial**

Cualquier información relacionada con CEG o cualquiera de sus filiales, que nosotros te brindemos o pongamos a tu disposición en relación con la Plataforma, la operación de la misma o el modelo de negocio de CEG que no sea conocida por el público en general o que razonablemente deba considerarse confidencial, será considerado "Información Confidencial" de CEG y seguirá siendo su propiedad exclusiva. Deberás utilizar únicamente la Información Confidencial en la medida en que sea razonable para el cumplimiento de estos Términos, y garantizarás que todas las personas o entidades que tengan acceso a dicha información en relación a tu Cuenta conozcan y cumplan con las obligaciones de esta disposición. Deberás abstenerse de divulgar Información Confidencial a terceros (a excepción, en su caso, de sus filiales sujetas a obligaciones de confidencialidad) y tendrás que tomar todas las medidas razonables para proteger la Información Confidencial contra cualquier uso o divulgación que no esté expresamente permitido en estos Términos. Esta restricción será adicional a los términos de cualquier convenio de confidencialidad o no divulgación entre las partes.

### **14. Spam**

CEG y sus Usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los Usuarios de la Plataforma. En caso de violación de esta prohibición, CEG podrá ejercer su derecho conforme la cláusula 2.7 de estos Términos.

### **15. Comunicación contigo**

**15.1 Para CEG:** Tus comunicaciones con CEG deberán realizarse siempre con tu asesor comercial. Sólo en caso que haya alguna situación que no pueda ser resuelta a través de dicho asesor comercial, podrás contactar a CEG a la dirección de correo electrónico: [legales@comprandoengrup.com](mailto:legales@comprandoengrup.com).

**15.2 Para ti:** CEG se comunicará contigo a la dirección de correo electrónico que esté vinculada a tu Cuenta. Deberás mantener actualizada tu dirección de correo electrónico. Si por cualquier causa, dicha dirección de correo se encuentra desactualizada, bloqueada o es incorrecta, CEG considerará como enviada cualquier comunicación electrónica dirigida a la dirección de correo proporcionada.

Serás el único responsable de verificar que las comunicaciones electrónicas de CEG no se re dirijan a tus carpetas de correo no deseado o spam.

**15.3 Forma:** La comunicación entre los Usuarios y CEG deberá darse en un marco de respeto, diligencia, máxima atención y colaboración. En caso de que el Usuario infrinja lo anterior, CEG podrá ejercer su derecho conforme a la sección cláusula 2.7 de estos Términos.

**15.4 Efectos de las comunicaciones:** El Usuario otorga su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de CEG. Al visitar la Plataforma o mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones anteriormente referidas, el Usuario y CEG se estarán comunicando electrónicamente. CEG se comunicará con los Usuarios a través de su asesor comercial, por correo electrónico y/o mediante publicación de avisos en la Plataforma. Dichos medios de comunicación satisfacen cualquier requisito legal y por tanto se consideran válidas para todos los efectos legales aplicables.

**15.5 Modificación de la cuenta de correo electrónico de los Usuarios:** En caso de querer modificar la dirección de correo electrónico proporcionada, deberás hacerlo a través de la Plataforma o bien deberás ponerte en contacto con tu asesor comercial.

### **16. Invalidez de alguna cláusula**

Si alguna disposición de estos Términos es considerada inválida, ilegal o inejecutable, esa disposición no afectará o perjudicará la validez, legalidad o ejecución de las disposiciones restantes aquí contenidas.

### **17. Jurisdicción y Ley Aplicable**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba, renunciando al fuero federal o a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

### **18. Domicilio**

Se fija como domicilio de Comprando en Grupo, el siguiente: Avenida Maipú Nro. 479, Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, República Argentina, Código Postal 5000.